



SEAT EXTENDED DRIVE

SEAT FINANCIAL SERVICES



A red SEAT car is parked in front of a modern building with a grid-like facade. A woman in a dark dress is walking from left to right, and a child is touching the front of the car. The scene is dimly lit, suggesting dusk or dawn.

**SEAT
EXTENDED
DRIVE**

**Um Serviço em
3 Modalidades**

BASIC

SEGURANÇA

FULL

Para não perder o prazer da
condução, escolha uma das
modalidades de Manutenção.

Modalidade BASIC

A modalidade **BASIC INCLUI** a manutenção preventiva da sua viatura e destina-se à execução das intervenções de manutenção programada de acordo com o preconizado pela Marca e constantes no plano de manutenção da viatura, garantindo o bom estado do veículo e mitigando o risco de avarias.



Mudança do óleo e filtro do motor



Substituição do filtro do ar, pólen e combustível



Revisões conforme plano do fabricante

Excluem-se desta modalidade, qualquer reparação originada por desgaste ou fadiga de material, bem como a eliminação de avarias de qualquer natureza.



Modalidade SEGURANÇA

A modalidade SEGURANÇA destina-se a precaver possíveis intervenções em elementos de segurança e desgaste.

ESTA MODALIDADE INCLUI:

- Todos os serviços da modalidade BASIC (revisões preconizadas pelo fabricante, na periodicidade predefinida pelo mesmo).
- Substituição de material extra revisão, exclusivamente de segurança ativa, conforme abaixo descrito:



Sistema de travagem

- Pastilhas Travão Frente e Traseiras.
- Maxilas de travão traseiras (se aplicável).
- Discos de travão Dianteiros ou Traseiros.



Escovas

Limpa para-brisas, 1 substituição por ano, ou a cada 2 0.000km.



Bateria

12v, arranque do motor.



Modalidade FULL

A modalidade FULL compreende a manutenção preventiva BASIC e a manutenção corretiva da viatura. A manutenção corretiva destina-se à execução de serviços com origem na fadiga de material e/ou resultantes do desgaste normal de cada viatura, bem como permite a eliminação de avarias (após termo da Garantia de fabricante).

ESTA MODALIDADE INCLUI:



Revisões

Preconizadas pelo fabricante - BASIC



Reparações

De desgaste do veículo pela normal utilização



Substituição e/ou reposição

Níveis de líquidos, óleos e lubrificantes



Substituição limpa para-brisas

Limitada a 1 substituição por ano, ou cada 20.000 kms

Encontram-se excluídos desta modalidade as reparações de desgaste e degradação provocados por mau uso ou utilização negligente, bem como se exclui as reparações resultantes de acidentes/sinistros.



SEAT EXTENDED DRIVE



Qualidade

A manutenção é realizada em oficinas especializadas na rede oficial de concessionários do Grupo Volkswagen



Como Novo

Manutenção regular contribui para que tenha o seu carro como no primeiro dia



Garantia

Na nossa rede tem a garantia de ter sempre peças originais do Grupo Volkswagen



Custos Fixos

Sem surpresas ou custos extra, paga apenas o custo mensal do plano escolhido

Como Funciona

Subscrição de um pacote de manutenção e serviços automóvel, por um valor fixo mensal, incluindo a manutenção preventiva ou corretiva da sua viatura e serviços adicionais (pneus, viatura de substituição), com prazos até 10 anos e/ou 200.000kms.

Oferecemos-lhe a execução da manutenção periódica, com possibilidade de upgrade para manutenção corretiva, serviços esses prestados na rede de parceiros SEAT Financial Services.

Desta forma, poderá realizar as manutenções periódicas (ou corretivas, conforme a subscrição), na rede oficial da marca da viatura adquirida, sem custos acrescidos ou surpresas de faturação, pelo valor fixo da sua subscrição.

Bastará após a sua marcação de visita em oficina e quando na presença do reparador por si escolhido, informar da existência da subscrição do serviço de manutenção associado à sua viatura. O reparador entrará em contacto direto com a equipa de forma a obter a autorização para o serviço subscrito para a sua viatura.

Que serviços adicionais pode escolher?

Pneus

Poderão ser adquiridos em quantidade limitada ou ilimitada, sendo a escolha da marca responsabilidade do SEAT Financial Services, mas sempre em marcas Premium.

Linha de Apoio ao Condutor

Inclui-se este serviço sem custos acrescidos para o cliente, sempre que se contrata o serviço de viatura de substituição. O cliente terá ao dispor uma linha de 24h, para reservar a sua viatura de substituição. Após marcação de oficina, o cliente deverá contactar a linha de apoio ao condutor e reservar a viatura de substituição.

Viatura de Substituição

Em casos de imobilização por manutenção ou avaria. A entrega e recolha da viatura de substituição está incluída na subscrição, requerendo este serviço de um agendamento prévio de 72h através da linha dedicada para o efeito (sujeito a disponibilidade da rent-a-car). A subscrição deste serviço inclui dias de utilização conforme a tipologia da imobilização, nomeadamente:

- 1 dia para o serviço de manutenção preventiva (plano de manutenção do fabricante – revisão).
- até 15 dias de utilização em caso de avaria da viatura protegida pela subscrição (subscrição por avaria).

O cliente poderá optar pela subscrição do grupo de viaturas de substituição de acordo com as suas necessidades de mobilidade (ex: Cidadinos, Veículos Comerciais, etc.).

FAQs

O que inclui a subscrição dos diferentes Pacotes de Manutenção?

O Pacote Full inclui o Serviço Segurança e BASIC.

O Pacote Segurança inclui o BASIC e serviços corretivos pré-definidos (escovas, baterias e conjuntos de travagem). O Pacote BASIC inclui a manutenção preventiva nos intervalos de tempo preconizados pelo fabricante, as peças de mão-de-obra necessárias para a mesma (revisão), de acordo com o plano de manutenção da sua viatura.

Existem exclusões comuns a todos os Pacotes de Manutenção?

Exclui-se de qualquer modalidade o atesto, reposição ou fornecimento de consumíveis automóveis. Todos os serviços originados por imprudência ou negligência do condutor estão excluídos, bem como os serviços incluídos num seguro automóvel.

Os pacotes são fechados? Podem ser comprados serviços separados, por exemplo, pneus?

Os pacotes são modulares, sendo que é possível combinar ao serviço de manutenção os serviços adicionais: pneus e viatura de substituição.



A escolha de pneus é efetuada pelo condutor? Onde posso dirigir-me para ativar a subscrição de pneus?

A escolha de pneus é responsabilidade do SEAT Financial Services. As nossas parcerias são com fabricantes de pneus mundialmente reconhecidos. Para a ativação desta subscrição, basta dirigir-se a um reparador autorizado SEAT Financial Services e no local informar que tem uma subscrição de pneus para a sua viatura. O reparador retirará os dados necessários à autorização e liberta a sua viatura para não ficar privado da sua utilização. Após a nossa autorização, que ocorre no máximo em 24h depois do parceiro a submeter, o próprio reparador entra em contacto consigo para agendar o dia efetivo da substituição dos pneus.

Quais são os prazos que existem?

Os pacotes de subscrição para viaturas novas, com máximo de 180 dias de matrícula, têm como prazo de subscrição máximo de 120 meses e/ou 200.000km. Para viaturas usadas, o prazo de subscrição é de 84 meses e/ou 180.000km.

Veículos novos e usados?

Qualquer viatura usada nacional, excluindo as viaturas importadas, podem subscrever a um dos Pacotes. A premissa de adesão nas viaturas usadas é ter

cumprido o plano de manutenção anteriormente em território nacional. No caso de não cumprimento do plano, o sistema incluirá o(s) serviço(s) em falta na proposta de subscrição (ex.: se um automóvel tiver 70.000km e não tiver realizado a última manutenção (aos 60.000km), o sistema irá adicionar o serviço, apresentando um valor mensal que inclui a sua realização).

Posso ativar a subscrição de serviços e manutenção fora de Portugal?

Este serviço está limitado à ativação em Portugal Continental e Ilhas (Madeira e Açores).

A Linha de Apoio ao Condutor está incluída para Pneus e Manutenção?

A Linha de Apoio ao Condutor está excluída para marcações de serviços em oficina, ou para agendamento de serviços de pneus, dado que só realiza marcações de entrega e recolha de viaturas de substituição.

Qual a rede de prestadores de serviços e manutenção?

Confiamos nos melhores especialistas de produtos automóveis, sendo que consoante a subscrição realizada e serviços incluídos, poderemos oferecer

Extended Drive

um especialista de serviço, com cobertura total em Portugal Continental e Ilhas, que oferecerá um serviço de qualidade e direcionado ao cliente SEAT Financial Services.

Como ativo a subscrição de pneus da minha viatura?

Quando estiver no momento de substituir pneus (ou pretender uma avaliação do estado dos mesmos), dirija-se diretamente ao seu reparador SEAT Financial Services preferido. No local, indique ao gestor de serviço que a sua viatura possui uma subscrição de pneus do SEAT Financial Services.

O gestor de oficina entrará em contacto connosco e obterá a autorização necessária à sua realização. Não se preocupe pois não irá ficar privado da sua viatura. Com a passagem inicial em oficina sem marcação, basta ao gestor de serviço retirar os dados dos pneus e submeter o pedido. Após aprovação (máximo 24h), o gestor de serviço do reparador escolhido entrará em contacto consigo para agendamento do dia e hora do serviço efetivo.

Como ativo a subscrição da viatura de substituição da minha viatura?

Após o agendamento da data da visita em oficina, contacte a nossa Linha de Apoio ao condutor e solicite

a cedência da viatura de substituição subscrita. Lembre-se que a entrega e recolha em oficina é possível, mas requer um prévio agendamento de 72h, sendo que em agendamentos posteriores não poderemos garantir este serviço adicional (sempre sujeito a disponibilidade de rent-a-car.)

Se ultrapassar os quilómetros anuais contratados, posso aceder aos serviços?

Sim. Aquando da realização do serviço em oficina, o SEAT Financial Services irá calcular a média de kms anuais a percorrer e, caso detete que existe um desvio negativo [+25% de excesso], a viatura não terá autorização para avançar com a reparação, sendo o cliente contactado com uma nova proposta de reformulação do contrato, refletindo a nova média anual apurada. Após a aceitação do cliente do novo valor de renda, o serviço será autorizado.

Se no fim do contrato não consumir a totalidade de quilómetros contratados, serão os mesmos reembolsados?

Não. Não existe lugar a devolução de kms.

SEAT FINANCIAL SERVICES

Alfrapark, Edifício G, Estrada de Alfragide, 67, 2614-519 Amadora
Linha de Apoio ao Cliente: +351 707 300 125* [Dias úteis das 9h-19h]

*Custo de 0,09€ ou 0,13€ por minuto, consoante origem da chamada, respetivamente na rede fixa ou rede móvel.
Valores sem IVA, faturação ao segundo após o 1º minuto.

contact.seat@vwfs.com

www.vwfs.pt

*As subsidiárias do Volkswagen AG, oferecem, sob a marca registada e licenciada "SEAT Financial Services", os seguintes serviços e produtos: Financiamento e Seguros através do Volkswagen Bank GmbH – Sucursal em Portugal | C.R.C Amadora, sob o NUPC 980463653 Representação Permanente de Volkswagen Bank GmbH, com sede na Rua Gifhormer Strasse, 57, 38112 Braunschweig, Alemanha, C.R.C do Tribunal de Braunschweig sob o n.º HTB1819 | Mediador de Seguros [agente] registado na ASF sob o n.º D-HNQM-UQ9M0-22 | Seguros fornecidos pelas companhias de seguros a identificar no processo de contratação. Renting e Serviços de Mobilidade através da Volkswagen Renting Unipessoal, Lda. C.R.C Cascais sb o NUPC 507850149, capital social 435.000,00 Euros. Contactos: Alfrapark, Edifício G, R/C, Estrada de Alfragide, 67, 2614-519 Amadora | Tel: +351210320100 | Fax: +351210320190
Email: contact.seat@vwfs.com | Site: www.vwfs.pt