

REGULAMENTO

Voucher “15€ em Oficina”

1. A SEAT Portugal, Unipessoal Lda., pessoa coletiva matriculada na Conservatória do Registo Comercial sob o número 506 622 096, com o capital social de €104.900,00, com sede na Av. D. João II, lote 1.07.2.1, 5.º Piso, Ala A, Edifício EXPO 98, 1990-096 Lisboa (doravante designada por “Promotora” ou “SEAT Portugal”) está a promover, em território Nacional, uma campanha de satisfação do cliente que consiste na oferta de um Voucher de desconto de 15€ em oficina para clientes num Serviço Autorizado SEAT que aceitem preencher o questionário de satisfação CEM e consintam na publicação da sua avaliação no website da SEAT Portugal. O valor do voucher será deduzido ao valor de uma futura despesa, superior a 150€, que venha a ser faturada pelo Serviço Autorizado SEAT emissor do voucher.
A campanha designada por **Voucher 15€ em Oficina** está sujeita aos seguintes termos e condições:
2. A ação promocional **Voucher 15€ em Oficina** decorre durante o ano de 2021 entre os dias 01 de fevereiro e 31 de dezembro de 2021 em todas as oficinas autorizadas da Marca.
3. Todos os indivíduos com idade igual ou superior a 18 anos, que tenham preenchido o questionário interno de satisfação SEAT CEM, na sequência de uma visita a um Serviço Autorizado da marca SEAT, e aceitem a publicação da sua avaliação no website da SEAT Portugal, receberão este voucher.
4. A participação será gratuita.
5. Não serão admitidos como participantes na Campanha todos aqueles que sejam sócios, administradores, gerentes, funcionários, prestadores de serviços ou agentes da Promotora da campanha ou de empresas contratadas por esta para a gestão e execução desta campanha, incluído Concessionários e Oficinas da Rede SEAT, ou de qualquer outra entidade do grupo SEAT ou Volkswagen, assim como os membros dos respetivos agregados familiares e pessoas com as quais residam (independentemente do grau de parentesco) e ainda todos aqueles que possuam um relacionamento profissional com a SEAT ou com qualquer outra entidade pertencente ao seu grupo societário
6. O voucher a atribuir terá o valor de 15€ (IVA incluído) para ser exclusivamente utilizado no Serviço Autorizado que o emitiu através da dedução no valor de uma fatura subsequente com valor superior a 150€, sendo pessoal e intransmissível e não podendo ser trocado por dinheiro ou por outro tipo de prémio ou produto/serviço.
7. O voucher será atribuído via e-mail, após o preenchimento do inquérito de satisfação CEM e posterior entrega no Serviço Autorizado SEAT, o que deverá ser efetuado no prazo de 2 anos a contar da visita prevista no ponto 3, sendo que a entrega deverá ocorrer de forma presencial, estando a Promotora exonerada de qualquer tipo de responsabilidade referente à reclamação do voucher.
8. O voucher dispõe de uma validade de 2 anos a contar da data de entrega pelo Serviço Autorizado SEAT ao cliente.
9. Quaisquer despesas, encargos ou gastos relacionados direta ou indiretamente com a presente Campanha ficam exclusivamente a cargo do beneficiário do voucher, nada podendo ser exigido à Promotora ou a qualquer outra entidade do grupo SEAT ou Volkswagen, nomeadamente, aos Serviços Autorizados da marca, seus colaboradores e prestadores de serviço, seja a que título for.
10. O regulamento da Campanha encontra-se disponível para consulta no site da SEAT Portugal (<http://www.seat.pt>).
11. Em conformidade com o disposto no Regulamento (UE) 2016/679 do Parlamento Europeu e do Conselho de 27 de abril de 2016 (“RGPD”) e demais legislação aplicável, nomeadamente na Lei número 58/2019, de 8 de agosto, informam-se os participantes que os dados pessoais disponibilizados serão utilizados nos seguintes termos:

a. Responsável pelo Tratamento dos dados pessoais

Identificação do responsável:	SEAT Portugal, Unipessoal, Lda., com o NIPC 506622096, (doravante “SEAT PORTUGAL”)
Morada:	Edifício Expo 98, Av. D. João II Lote 1.07.2.1 - 5º Piso Ala A, 1998-014 Lisboa
Email:	seat@seatportugal.pt
Contacto do Encarregado de Proteção de Dados (EPD):	DPO@seatportugal.pt

b. Finalidades do tratamento de dados pessoais

- i. A SEAT PORTUGAL tratará os dados pessoais disponibilizados pelos participantes com as seguintes finalidades principais:
 1. Gestão da participação e eventual atribuição de voucher no âmbito da campanha “Voucher 15€ em Oficina”
 2. Cumprimento de obrigações legais relacionadas com a realização da Campanha “Voucher 15€ em Oficina”.
- ii. A comunicação dos dados pessoais dos participantes para as finalidades principais é necessária para o cumprimento de obrigações legais a que a SEAT se encontra adstrita, bem como é necessária para a participação na Campanha e o não fornecimento dos dados pessoais para estas finalidades inviabiliza a participação na Campanha e conseqüente eventual atribuição do prémio no âmbito da campanha.
- iii. Caso os participantes prestem o seu consentimento para tal, os respetivos dados serão também tratados para as seguintes finalidades adicionais:
 1. Envio de informação sobre produtos e serviços do interesse dos participantes. Para tal, a SEAT Portugal terá de entrar em contacto com os participantes tanto por meios escritos como por meios eletrónicos.
 2. Conhecer melhor as preferências dos participantes por meio da avaliação dos seus perfis no sentido de oferecer serviços e produtos mais ajustados às suas necessidades e preferências; para tal, será necessário combinar os dados dos participantes através de fontes internas e, ocasionalmente, externas.
 3. Transmitir os dados pessoais dos participantes à rede de concessionários SEAT (<http://www.seat.pt/concessionarios-seat.html>), que garantem um nível adequado de segurança, para prossecução das finalidades descritas nos dois pontos anteriores.
- iv. A comunicação dos dados dos participantes para as finalidades adicionais não constitui uma obrigação legal ou contratual, sendo a disponibilização dos dados facultativa e sem quaisquer conseqüências para os participantes, à exceção da impossibilidade de proceder ao envio de informação sobre produtos e serviços do seu interesse, conhecer melhor as respetivas preferências por meio de avaliação do seu perfil e posterior oferta de serviços e produtos mais ajustados às suas necessidades e preferências, ou transmitir os dados pessoais à rede de concessionários SEAT para prossecução das finalidades identificadas nos pontos 1 e 2 da alínea iii. do termo b. do ponto 13.

c. Período de conservação dos dados pessoais

- i. A SEAT PORTUGAL irá conservar os dados pessoais dos participantes durante o período necessário para a gestão de participação, eventual atribuição do prémio da Campanha e cumprimento de obrigações legais.

- ii. Relativamente aos dados pessoais tratados para as “finalidades adicionais”, esses dados pessoais serão conservados enquanto os participantes em questão não retirarem o seu consentimento.
 - iii. No caso de os dados pessoais dos participantes serem utilizados para várias finalidades, obrigando a SEAT Portugal a conservá-los durante prazos diferentes, será aplicado o prazo mais longo.
- d. Legitimidade para o tratamento de dados pessoais
- i. A utilização dos dados pessoais dos participantes para as “finalidades principais” anteriormente descritas tem como fundamento jurídico a necessidade de execução da Campanha e o cumprimento de obrigações legais associadas à realização da campanha “Voucher 15€ em Oficina”.
 - ii. A utilização dos dados pessoais dos participantes para as “finalidades adicionais” tem como fundamento jurídico o consentimento prestado pelo participante. Caso o participante não preste o seu consentimento para estas finalidades, consoante o caso, a SEAT Portugal não poderá:
 - 1. Enviar informação ao participante relacionada com descontos, novidades, produtos, serviços e eventos SEAT;
 - 2. Efetuar a avaliação do perfil do participante, e conseqüentemente enviar ofertas de serviços e produtos mais ajustados às suas necessidades e preferências;
 - 3. Transmitir os dados pessoais do participante à rede de concessionários SEAT para prossecução das finalidades identificadas nos pontos 1 e 2 da alínea iii. Do termo b. do ponto 13.
 - iii. O consentimento pode ser retirado a qualquer momento, sem que tal, no entanto, torne ilegítimo o tratamento de dados pessoais realizado com base nesse consentimento até à data em que o mesmo seja retirado.
 - iv. A retirada do consentimento não tem qualquer consequência, com exceção da interrupção do envio das comunicações aqui em causa.
 - v. Qualquer participante pode retirar o referido consentimento através do envio de um e-mail para seat-responde@seatportugal.pt ou por carta dirigida à SEAT PORTUGAL, Edifício da Expo 98, Av. D. João II, Lote 1.07.2.1 – 5º Piso Ala A, 1998-014 Lisboa.
- e. Destinatários dos dados pessoais
- i. Caso o participante preste o seu consentimento para tal, a SEAT PORTUGAL irá comunicar os seus dados pessoais aos concessionários para efeitos de prossecução das finalidades adicionais identificadas nos pontos 1 e 2 da alínea iii. da secção b. do ponto 13.
 - ii. O tratamento dos dados pessoais indicados no ponto 2 e 3 da alínea i. do termo b. do ponto 13 pressupõe, necessariamente, a comunicação dos dados dos participantes a qualquer terceiro com acesso à internet, pelo que a reprodução, comunicação pública ou publicação dos dados pessoais dos titulares irá permitir que terceiros situados fora do território do Espaço Económico Europeu possam conhecer os dados pessoais.
 - iii. A SEAT PORTUGAL trabalha com prestadores de serviços que desenvolvem a sua atividade nos seguintes setores: fornecedores de serviços tecnológicos, fornecedores de serviços de telecomunicações, agências de publicidade, agências de viagens, fornecedores de serviços de transporte e empresas de serviços de *call center*. No âmbito e para exercício dessas prestações de serviços subcontratadas, estes “subcontratantes” poderão ter acesso aos seus dados pessoais, mas apenas procedem ao tratamento desses dados em nome e representação da SEAT PORTUGAL, sempre e só de acordo com as expressas instruções que lhe sejam dadas pela SEAT PORTUGAL e em resultado do contrato celebrado entre esta última e aqueles prestadores de serviços.

iv. A SEAT PORTUGAL segue critérios rigorosos na seleção de prestadores de serviços, a fim de cumprir com as suas obrigações de proteção de dados, comprometendo-se a subscrever com os mesmos um acordo de tratamento de dados, que inclui, entre outras, as seguintes obrigações: aplicar medidas técnicas e organizacionais adequadas; tratar os dados pessoais para os fins acordados e respondendo exclusivamente às instruções documentadas da SEAT PORTUGAL; e apagar ou devolver os dados à SEAT PORTUGAL após a conclusão dos serviços.

f. Direitos de imagem

- i. O premiado aceita de livre, gratuita e espontânea vontade, nos termos legalmente admissíveis, ceder os seus direitos de imagem, relacionados com o prémio recebido, à SEAT Portugal e a outras entidades do Grupo SEAT ou Volkswagen, para eventual uso em ações comerciais e de marketing de âmbito nacional e internacional.
- ii. A presente cedência de direitos de imagem é concedida pelo participante, de livre, gratuita e espontânea vontade, aquando da sua participação no presente passatempo à SEAT PORTUGAL.

g. Direitos dos titulares dos dados pessoais

- i. Os direitos que pode exercer, enquanto titular dos dados, são os que se indicam de seguida:

Direito	Conteúdo	Canais de Atendimento
Acesso	Terá direito a saber se a SEAT PORTUGAL trata os seus dados pessoais, assim como consultar os seus dados pessoais incluídos nos ficheiros da SEAT PORTUGAL.	Poderá exercer os referidos direitos enviando um e-mail para seat- responde@seatportugal.pt <i>*Para o exercício dos seus direitos, deverá juntar uma cópia do seu CC ou outro documento que comprove a sua identidade. Deverá também indicar o direito que pretende exercer.</i>
Retificação	Terá direito a alterar os seus dados pessoais quando estes não sejam exatos, assim como, completar aqueles que estejam incompletos.	
Apagamento	Terá direito a solicitar o apagamento dos seus dados pessoais quando, entre outros motivos, estes já não sejam necessários para as finalidades para os quais foram recolhidos.	
Oposição	Terá direito a solicitar a que os seus dados pessoais não sejam tratados. A SEAT PORTUGAL deixará de tratar os seus dados, salvo por razões imperiosas ou legítimas ou para o exercício ou defesa de um direito num processo judicial.	
Limitação do tratamento	Terá direito a solicitar a limitação do tratamento aos seus dados pessoais numa das seguintes situações: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Durante a impugnação da exatidão dos seus dados; ▪ Quando o tratamento for ilícito e se tenha oposto ao mesmo e solicitado a limitação do uso dos dados; ▪ Quando a SEAT PORTUGAL já não precisar de tratar os seus dados e você os precisar para o exercício ou defesa de um direito num processo judicial; ▪ Quando se tenha oposto ao tratamento dos seus dados para o cumprimento de uma obrigação de interesse público ou para a satisfação de um interesse legítimo, enquanto se verificar que essas razões legítimas para o tratamento prevalecem sobre os seus. 	
Portabilidade	Terá direito a receber, em formato eletrónico, os dados pessoais que nos tenha disponibilizado e aqueles que se tenham obtido a partir da sua relação contratual com a SEAT PORTUGAL, assim como a transmiti-los para outra entidade.	

Se considerar que a SEAT PORTUGAL não tratou os seus dados pessoais em conformidade com o regulamento aplicável, poderá apresentar uma reclamação/queixa à autoridade de controlo competente, através do site www.cnpd.pt.

O exercício dos direitos é gratuito.

12. A participação na Campanha pressupõe o conhecimento e plena aceitação dos termos e condições do presente Regulamento.

A Promotora reserva-se o direito de alterar, suspender ou proceder ao cancelamento do presente Regulamento, a qualquer momento e sem aviso prévio, caso as circunstâncias, de acordo com o exclusivo entendimento da SEAT Portugal, assim o exijam, não sendo a SEAT Portugal ou qualquer entidade do grupo SEAT ou Volkswagen responsável, seja a que título for, pelos eventuais danos emergentes ou lucros cessantes daí decorrentes, nos termos e com os limites legais.

Alterações ou aditamentos ao presente Regulamento podem vir a ser publicados a todo o tempo no decorrer da Campanha e serão considerados como anexos ao presente Regulamento, fazendo parte do mesmo.

Todas as dúvidas sobre a interpretação do presente Regulamento e casos omissos relativos à Campanha serão analisados e decididos pela SEAT Portugal, de acordo com o seu exclusivo critério.

Na eventualidade de algum tribunal ou autoridade administrativa competente decidir que qualquer uma das cláusulas do presente Regulamento é inválida, ilegal, nula ou anulável, tal cláusula será removida deste documento, sem qualquer efeito sob as demais cláusulas.

13. A Promotora reserva-se o direito de excluir qualquer participante sempre que houver dúvidas quanto à regularidade da sua participação, que defraude, altere ou impeça o bom funcionamento e o desenrolar normal e regulamentar da Campanha, ficando isenta do cumprimento de qualquer obrigação com o participante excluído.
14. A Promotora reserva-se ainda o direito, a todo o tempo, de prolongar, modificar, cancelar ou suspender a presente Campanha, ou adotar qualquer medida razoável, designadamente por motivo de força maior ou por qualquer outro motivo não imputável à SEAT Portugal ou à rede de Serviços Autorizados. Em qualquer caso, a SEAT Portugal e/ou qualquer entidade do grupo SEAT ou Volkswagen não será responsável por qualquer tipo de compensação aos participantes por tais motivos, mesmo que a Campanha seja suspensa ou cancelada devido a qualquer obrigação legal ou outra causa. Nesse caso, tal será comunicado a todos os participantes assim que possível.
15. A Campanha rege-se pelas regras estabelecidas no presente Regulamento e está sujeito à Lei Portuguesa e à jurisdição dos Tribunais Judiciais da Comarca de Lisboa.